

RECRUTE

Deux agents d'accueil et d'accompagnement

France Services h/f

Cadre d'emplois des rédacteurs ou des animateurs territoriaux (cat. B)

Le Bassin de Pompey a décidé en avril 2021 la mise en place d'une maison France Services sur le territoire. France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les habitants. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien. Pour permettre le lancement de ce nouveau service, le Bassin de Pompey recrute deux agents d'accueil et d'accompagnement France Services.

Sous l'autorité de la chargée de mission emploi, formation et politique de la ville au sein du pôle Economie-attractivité-emploi, vous aurez pour missions de :

- Accueillir, renseigner et orienter les usagers de l'Espace France services en lien avec les partenaires identifiés (ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice, Finances publiques, Pôle emploi, Assurance retraite, Assurance maladie, CAF, MSA et la Poste).
- Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et dans l'utilisation des services numériques (immatriculation de véhicules, RSA, impôt, permis de conduire, accès aux services en ligne,...)
- Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information
- Entretien et développer des partenariats
- Organiser et participer aux événements et projets du territoire
- Suivre l'activité et mettre en place des tableaux de bord

Profil :

- Formation diplômante de niveau Bac minimum
- Expérience sur un métier d'accueil ou de médiation appréciée
- Connaissance de l'environnement institutionnel des collectivités territoriales et des EPCI appréciée
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Adobe) et capacités à exploiter les outils informatiques
- Capacités à produire un travail fiable et régulier, à être réactif, disponible (y compris en fin de journée ou le samedi le cas échéant), à faire preuve de qualités relationnelles et à favoriser le travail collectif
- Permis B exigé

Une formation spécifique sera mise en place au démarrage du contrat.

Avantages : régime indemnitaire, horaires variables, participation employeur à la complémentaire santé, à la prévoyance, aux déplacements en transport en commun et aux frais de déjeuner, amicale du personnel

Recrutement selon les conditions statutaires ou par voie contractuelle pour un poste à pourvoir au plus tard au 1^{er} septembre 2021

Merci d'adresser votre lettre de motivation/C.V avant le 18 juin 2021 à :

Monsieur le Président

Communauté de Communes du Bassin de Pompey

Rue des 4 éléments - BP 60008 - 54340 POMPEY

Ou via le site Internet www.bassinpompey.fr/offres-emploi