Pour en savoir plus

Parce que Veolia Eau travaille chaque jour à la préservation de l'environnement, nos équipes vous accompagnent au quotidien dans la maîtrise de votre consommation d'eau.

Votre conseiller Veolia Eau

VEOLIA EAU

0810 463 463

24h/24 - 7j/7*

PRIX D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE

*Pour toutes questions relatives à votre abonnement :
du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h

www.serviceclient.veoliaeau.fr

NoFace 03 87 52 06 14 www.nofacecreation.fr // SERVICE COMMUNICATION 2010. Photos : Photothèque Veolia Environnement

Centre Service Client
103 rue aux Arènes
BP50017
57003 Metz Cedex 1

VEOLIA EAU

Imprimé sur papier provenant d'une forêt gérée durablement.

13 E 40

télérelevé.info

Surveillez votre consommation d'eau **sans y penser !**

VIA INTERNET

- Consultez l'index du jour
- Accédez à l'historique de votre consommation
- Activez votre alerte personnalisée en cas de surconsommation

avec télérelevé.info, c'est facile d'économiser l'eau

VEOLIA EAU

Accédez à vos informations de consommation en 3 étapes

Simple et rapide !

Etape 1 : Créez votre Esp@ce Client Internet

- Connectez vous sur www.serviceclient.veoliaeau.fr et cliquez sur «Créez votre Esp@ce Client»
- Remplissez le formulaire avec vos identifiant et mot de passe
- Consultez le courriel de validation de votre compte sur votre messagerie puis cliquez sur «Activer mon compte »
- Accédez à votre Esp@ce Client rubrique «Vos contrats» pour y enregistrer votre abonnement («Ajoutez un contrat»).

Etape 2 : Accédez à votre Espace Internet dédié

- Lorsque votre Esp@ce Client est activé, cliquez sur «Accédez à vos services Radio Relevé» puis sur «Accédez directement aux services Radio Relevé» pour pouvoir aller directement à votre suivi personnalisé.

Etape 3 : Mettez à jour vos coordonnées

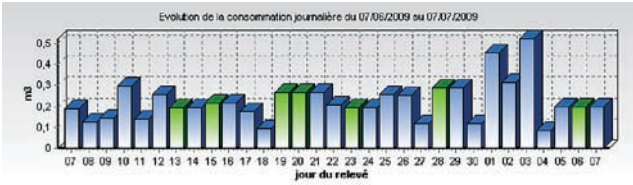
- Pour être sûr de recevoir vos alertes fuite ou surconsommation, pensez à mettre à jour vos coordonnées dans la rubrique «Mon Compte»
- Vous pouvez choisir votre mode de communication préféré : e-mail ou SMS.

Vous pouvez dès à présent consulter vos informations de consommation !

Surveillez votre consommation d'eau en quelques clics

Historique de votre consommation

Vous avez accès à tout l'historique de votre consommation journalière, mensuelle, et des index quotidiens de votre compteur.



Analyse de votre consommation

Vous avez accès à différentes analyses, par exemple la comparaison par rapport à l'année précédente, l'affichage de données ou de graphiques et vous pouvez exporter vos données sous Excel.

Paramètre de vos alertes

Vous pouvez définir des alertes entièrement personnalisées, modifiables à tout moment en déterminant vos seuils d'alerte (consommation journalière ou mensuelle, le nom de votre alerte temporaire (exemple : «alerte vacances») et votre mode d'alerte (SMS ou e-mail).

Les avantages télérelevé.info

Un meilleur service

- Absence de dérangement lors des relevés.
- Chaque facture correspond au volume réellement consommé

Une meilleure surveillance

- Détection rapide des consommations anormales

Service personnalisé sur internet

- Suivi quotidien et historique de votre consommation
- Paramétrage de vos propres alarmes
- Alerte par e-mail ou SMS